



このページは読者の皆さんからの声にふれあう場です。いろいろな声をお寄せください。

実を結んだ努力

●イモっ子バアバさん

人間、だれもが「健康」であることを願っていると思います。わたしもその1人です。自分の体を守るのは自分自身です。自分が自覚してこそ初めて「健康」へのスタートラインにつけると思っています。

自称太目のわたしが「健康」を認識し、このたび10kg近くの体重減量および体脂肪率13%減に挫折しながらも成功できたのは、幸いにも病院の先生方の適切なご助言と栄養士さんの温かい励ましのおかげです。

本当に感謝・感謝・大感謝です。どうもありがとうございました。

お盆に帰って来た友人がわたしを見るなり、「手紙のとおりにやせたね」としみじみと言ってくれた。

その言葉には、とても重みがあり、これまでいろいろ苦しみながらも頑張ってきたわたしへの最高のごほうびの言葉となった。これからも、感謝と努力でがんばります。

職員の皆さま方、残暑厳しき折、お体には十分気をつけてください。

約10kgの減量に体脂肪率の13%減。『健康』への素晴らしい頑張りの裏には、お便りに書かれていない多くの苦勞があたりだったことと思います。健康の継続もまた、大変な

ストップ・ザ・温暖化

●河野浩康さん

ことです。イモっ子バアバさん、これからも健康でお過ごしください。

わたしの記憶で、わたしの小学生・中学生・高校生のころには、日本には四季という素晴らしい自然の区切り（気温による区分）があり、春・夏・秋・冬とシーズンが巡り、そして新しい年を迎えていたように思います。

ところが、この10年前くらい、特にこの数年、地球の気温が上昇しきつてしまい、今までの地球上では考えられない異常なる気象現象が起り続けている。雨の降らない土地で大雨など。寒い国が、土地が、地球が異常に暑くなっている。

地球が「わたしはもう体もぢません。助けてください」と訴えているように思う。人類、みなで地球を大切に。そつです。自分が幼かったころに比べると、現在は冬

がずいぶん暖かいというか、短くなった気がします。レックドリストもこの8月に見直され、絶滅とされた『種』もあります。自然、生物、地球に存在するものの多くに『喜べない変化』が多く見られるようになりまし。

1人ひとりが環境に優しい生活を心がけたいものです。

「市民課受付の方、ごめんなさい。税務課受付の方、ありがとうございました」

●一市民さん

平成24年9月4日。今日は、体調悪く職場より休暇をもらい家に帰る途中、市役所税務課により、銀行に提出するた

め所得証明書を発行してもらいました。窓口係の方がカウンターより出てこれれ会計など行ってくれました。すごい気配りです。午後より体調が回復しないまま、今度は市民課に住民票を発行して頂くため行きまし

ました。内容はわたしが聞

違っていたのですが、受付の方の説明も解りやすくしてもらったのでした。

自分の悪い中、2回駐車場に行くことになりました。それは別に怒りにならなかつたのですが、なぜ同じ市役所の中で、市民課と税務課で発行の方法が違うのか疑問に思い、受付の方に質問したところ答えられず、上司に尋ねてきてくださいと話しました。

何か待ちましたが、なしのつづで、先もあり引き揚げました。なぜあの場面で市民課には男性職員や年配女性職員がいるのに、アドバイスや助け舟を出されないのか不満でした。

税務課も個人確認がある場合が表記してありましたが、個人情報で一番見られたくないし、知られたくない収入(所得証明)が住所・氏名を記入するだけで、個人確認なしで発行できるのか？ 教えてもらいたくお便りいたしました。

わが職場もCS委員会があり顧客からの苦情が寄せられ各部署改善を行っています。市役所のかたも何かの誠意を

見せてください。今年7月、8月と日南市役所に義母の市営住宅の住み替え手続きで幾度となく行きましたが、日南市役所の職員は、申間市とはまったく違いますよ。一市民さん、お便りありがとうございました。お寄せいただきましてご意見について担当課より次のおり回答させていただきます。

市民生活課からの回答

このたびの市民生活課での窓口対応につきまして、ご不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。窓口業務につきましては、これまで研修など行い指導してまいりましたが、至らない点がありました。

今回のご指摘を受けすぐに係内でミーティングを行い、説明不足、気配りが足りなかつたことなどを職員で反省しました。教訓として今後、業務改善に生かして参ります。今回は貴重なご意見ありがとうございました。

税務課からの回答

住民税関係証明のうち同一

世帯の親族からの請求の場合、窓口にてられた方の本人確認をさせていただき証明書を発行しております。住民税関係証明のうち同一世帯の親族以外の第三者または別世帯の親族からの請求の場合、ならびに資産関係証明については、本人以外の請求の場合は、委任状を提出していただいております。課税者が死亡している場合においては、相続権のある者であることが証明できる書類(戸籍等)が必要です。

短歌を募集しています

●都井岬短歌大会実行委員会事務局担当 渡邊円さん

「市民発！にぎわい創出事業」の補助を受け、『第2回都井岬短歌大会』を開催することとなりました。

古事記編さん1300年記念イベントとして、歌人の伊藤一彦氏、古事記研究の第一人者大館真晴氏をゲストに迎え、平成25年1月27日(日)の開催を予定しております。本イベントが、都井岬からの文化の発信と新しい土地の

魅力を発見するきっかけのひとつになれば幸いです。つきましては、同大会の作品を募集します。詳細は次のとおりです。

●一般の部 ①自由題 ②相聞(恋の歌) ③題詠「岬」3部門

●小中高生の部 宮崎県内の児童生徒が応募可。一人一首で題は自由。

●選者 伊藤一彦氏

●応募方法 住所・氏名・電話番号・年齢(学年)を記入し、郵送・FAX・メール・ホームページのいずれか

●応募期限 11月30日(金) *必着

●応募・問い合わせ先 都井岬短歌大会実行委員会事務局(渡邊) 〒888-10001 串間市大字西方1507-1、☎080-1643617305、fax 0987-17210461、メール m@toi-tanka.com、ホームページ http://www.toi-tanka.com

読者の皆さん、どうぞ奮ってご応募ください！

メッセージ・写真投稿コーナー

お誕生のお祝いや、感謝の気持ちをメッセージにして贈りませんか。また、あなたが撮影した写真(人・風景・ペットなんでも可)もぜひ、お送りください。



幸せを呼ぶ『イルカキッス』

先月退職しましたスタッフの渡会春香さんの写真です。彼女は寿退社したのですが、そのきっかけは…この『幸せを呼ぶイルカキッス』だったみたいです。皆さんにも教えてあげたいことから今回投稿しました。

●イルカランド支配人 平山達也さん

お便り・投稿募集しています。

下記QRコードをご利用ください(紙面に限りがあるので、すべての投稿を掲載することができないことがあります。あらかじめご了承ください)。

- ①名前(ペンネーム可) ②連絡先 ③コメントを必ず添えてください。 ④Eメールアドレス info@city.kushima.lg.jp



◎伝言メッセージ例

じいじ・ばあばへ

じいじ、ばあば、いつもありがとうございます。たくさん長生きして、一緒に遊んでね。

アビちゃん

お便りお待ちしております。