

平成29年度 指定管理者モニタリングレポート

施設名	串間市市木デイサービスセンター
所在地	串間市大字市木2028番地
指定管理者	名称 社会福祉法人 串間市社会福祉協議会 代表者 会長 武田 憲昭 住所 串間市大字西方9365番地8
モニタリングの実施方針・方法等	モニター会議及び串間市指定管理者制度運用指針のチェックシートに基づき実施する
担当課 (問い合わせ先)	福祉事務所 社会福祉係 電話:0987-72-1123(内線581)

■モニタリングの総合コメント

平成29年度の介護保険サービス及び食の自立支援(配食)事業延べ利用者数は5,014人となり、前年(4,161人)と比較し、853名増加した。この一因として、前年のモニター会議にて地区民生委員と市木デイサービスセンターの情報共有等の連携による福祉ニーズの把握等の利用者増加に向けた提案がなされており、これを踏まえて活動したことが挙げられる。

今後も継続した運営のためには、地区住民との協力体制を継続すること、介護報酬単価の動向や制度変更を注視すること、市木デイサービスセンターは市木地区唯一の福祉施設であり地域福祉の拠点であることを念頭に置き、行政による必要な支援等を実施していくことが不可欠であると考えます。

■今後の業務改善に向けた考え方

市木地区の高齢化率は52.84%(平成30年4月1日現在)となっており、今後もサービスの需要はあると予想される。これを示すように、現在利用者定員を満たしている状態である。しかし、モニター会議内でも60歳以下の人口が急激に減少している点や家族形態の変化により介護状態が変化している点から、今後の利用者減少について危機感を抱く意見が提示されているため、今後の動向を注視する必要がある。

また、現在行われている利用者増加に向けた取り組みのほか、利用者数に応じた人員配置の見直し等を行う必要があるものと考えます。

■基本的な考え方(施設の性格・目的との合致、市民の平等な利用の確保、施設の効用発揮)

合目的性・公平性・効果性

施設の設置目的に沿った介護保険サービスの提供、食の自立支援事業及び配食サービス事業を通じた見守り活動を実施している。また、地域福祉の拠点施設として地区の保育園児及び小学生と定期的な世代間交流の実施や市木地区民生委員児童委員協議会、市木地区ふれあい推進連絡協議会の活動拠点として地域福祉の推進のため多角的な取り組みを実施するなど、地域福祉の向上・推進に寄与している。

■業務内容

・機能性・独創性(事業への具体的な取り組み方)

介護保険事業や配食サービス事業、食の自立支援事業の実施にあたり、他のサービスを提供するものと連携し、今後も利用者のニーズ把握を行い、利便性のよい運営に努めていただきたい。

・責任性・実効性(施設の運営体制や組織)

指定地域密着型サービスの事業の人員、設備及び運営に関する基準に基づき、管理者、看護職員、生活相談員、介護職員等の有資格者を配置しており、適正な管理運営が行われている。また、市と指定管理者間の意思疎通もモニター会議及び連絡調整会議を通して十分になされている。

・明瞭性・規律性(適正な事務や経理)

毎月の利用状況報告、決算報告については適正に報告されており、利用料金等の徴収も適正に行われている。

・安全性(安全管理、緊急時等の対応)

サービス提供時の利用者の急変に際しては、隣接している診療所に迅速に受診するなどの対応を実施しており、現在までに大事に至った事案はない。また、災害に備えた緊急時マニュアル等の精査と消防計画に定められた避難訓練を実施するとともに、事業所内の従業員に周知徹底を図ることで安全管理を講じている。

・社会性(環境等への配慮)

施設周辺の環境整備を定期的に行い、また、施設内の冷暖房の活用を効率的に行い、照明等にも配慮して節電に努めている。

■事業収支

経済性

平成29年度の収支は、市木地区民生委員等の協力により、介護ニーズのある利用者をデイサービス利用に繋げることができたため、収入28,477,980円に対し、支出28,333,498円となり、支出に対して収入(指定管理料・利用料金収入)が144,482円上回った。運営管理においては、利用者及び介護報酬等の動向により収入が大幅に左右されるが、介護保険制度上、介護報酬単価は国が設定することなどから、指定管理者による弾力的な経営は困難となっている。そのため、指定管理者には経費削減等の経営努力に努めていただくとともに、行政との協議連携の強化が必要となるものとする。

■団体の経営状態

経営の健全性

市木地区住民らの協力のもと福祉ニーズの把握に努め、経営改善に繋げている。今後も経営の向上に向け、経費削減に努めていただきながら、数値データに基づいた計画や人員配置の工夫など、さらなる経営改善に努めていただきたい。