

平成28年度 指定管理者モニタリングレポート

施設名	串間市農村環境改善センター
所在地	串間市大字北方4177番地1
指定管理者	名 称 串間市シルバー人材センター 代表者 理事長 津江 龍彦 住 所 串間市大字西方4006
モニタリングの 実施方針・方 法等	毎月、業務報告書の提出をうけ、モニタリングを行った。 また、指定管理者による適切かつ確実なサービスが確保されているかの確認を、指定 管理者制度運用指針のチェックシートに基づき実施し、施設管理運営評価モニター会 議にも意見、評価を求めた。
担当課 (問い合わせ先)	串間市役所 農業振興課 農政企画係

■モニタリングの総合コメント

多目的ホールや会議室等、施設が多く地域住民に利用されていることにより、健康増進や地域住民の親睦が図られている。また、管理運営業務についても問題なく適切に実施されている。自主事業については、地域住民の集まる場として実施され、地域の活性化につながる事業となっている。

■今後の業務改善に向けた考え方

平成28年度の施設利用者数は8,702人と平成27年度(10,646人)と比べて1,944人減少している状況である。今後、自主事業等の充実を図るとともに、多目的ホールや会議室、調理実施室等の利活用について、地域住民のニーズに合わせたサービスの実施や施設の利便性の向上に努め、さらなる利用促進について市と指定管理者が協力して進めていく必要がある。

■ 基本的な考え方(施設の性格・目的との合致、市民の平等な利用の確保、施設の効用発揮)

合目的性・公平性・効果性
業務は適正に運営されており、施設の設置目的も理解し、市民の生活習慣の改善や、健康増進の場として利活用されている。

■ 業務内容

・機能性・独創性(事業への具体的な取り組み方)
自主事業として、グランドゴルフ大会、料理教室、整体操教室等を定期的に開催している。今後さらに利用促進に努めていただきたい。
・責任性・実効性(施設の運営体制や組織)
組織としての運営体制が定めてあり、協定書及び指定申請書等に基づいて運営を履行している。事務局長、事務職員各1名と日曜、祝日は当番員3名が交代で勤務し、運営されている。また、市と指定管理者の意思疎通も連絡調整会議等を通じて十分になされている。
・明瞭性・規律性(適正な事務や経理)
利用者が申請書で予約を行っている。管理業務の実施状況、施設使用料の収入実績、管理経費の収支状況、自主事業実績報告書等の関係書類は適正に管理され、毎月の業務報告書が確実に提出されている。
・安全性(安全管理、緊急時等の対応)
安全管理に対する意識は高く、安全管理に関するマニュアルの整備、避難経路の確保等安全対策もなされている。また、災害・事故などの緊急時の連絡体制が定めてあり、周知されている。
・社会性(環境等への配慮)
施設外周の環境整備や施設内の清掃も行き届いており、利用者が快適に施設を使用できる環境づくりに努めている。

■ 事業収支

経済性
平成28年度の収支は、収入の4,162,000円対し、支出が3,966,066円となっており、収入が支出を195,934円上回った。経費については、必要最低限でまかなっており、経済的な運営がなされている。

■ 団体の経営状態

経営の健全性
平成28年度は、旧都井岬観光ホテルの解体作業の就業と市道及び公園等を含め企業や地域から一定の受注件数を確保している。民間からの受注も増加し、全体の契約金額も増加している。