

平成28年度 指定管理者モニタリングレポート

施設名	串間市市木デイサービスセンター
所在地	串間市大字市木2028番地
指定管理者	名 称 社会福祉法人串間市社会福祉協議会 代表者 会長 武田 憲昭 住 所 串間市大字西方9365番地8
モニタリングの実施方針・方法等	毎月、業務報告書の提出をうけ、モニタリングを行った。 また、指定管理者による適切かつ確実なサービスが確保されているかの確認を、指定管理者制度運用指針のチェックシートに基づき実施し、施設管理運営評価モニター会議にも意見、評価を求めた。
担当課 (問い合わせ先)	串間市役所 福祉事務所 社会福祉係

■モニタリングの総合コメント

平成28年度の介護保険サービス及び食の自立支援(配食)事業延べ利用者数は、4,161人と前年(4,674人)と比較し513人減少し、要介護認定者の利用者数の減少と介護報酬単価の減額が相まって決算で約4,300千円の赤字となった。しかし、市木デイサービスセンターは介護保険サービスの提供にとどまらず、長年指定管理者である社会福祉協議会が地域課題の把握・解決に向けた活動や、高齢者の福祉ニーズの把握・改善等の活動を行っており、地区民からの厚い信頼も得られている。そのため今後も運営を継続するためには、市木地区の利用者のニーズや国が定める介護報酬単価の動向・制度変更等に注視すること、当施設が市木地区唯一の福祉施設であり、地域福祉の拠点施設であることを念頭に置き、行政による必要な支援等を実施していくことが不可欠であると考ええる。

■今後の業務改善に向けた考え方

市木地区は高齢化率50%を超えており、介護ニーズは今後も維持されることが予想される。しかしながら、現状としては利用者数が減少しているため、モニター会議において、市木デイサービスセンターのサービス体験会の開催や地区民生委員と市木デイサービスセンターの情報共有等の連携を図り、さらなる高齢者の福祉ニーズを把握することなど利用者増に向けた取り組みの提案があった。
また、利用者増に向けた取り組みの他にも利用者数に応じた人員配置の見直しや、国県事業の活用も検討する必要があるものと考ええる。

■ 基本的な考え方(施設の性格・目的との合致、市民の平等な利用の確保、施設の効用発揮)

合目的性・公平性・効果性
施設の設置目的に沿った、介護保険サービスの提供や食の自立支援事業及び配食サービスを通じた見守り活動を実施している。また、地域福祉の拠点施設として、地区の保育園・小・中学生との世代間交流事業の実施や市木地区民生委員児童委員協議会、市木地区社会福祉ふれあい推進連絡会議の活動拠点として地域福祉の推進のため多角的な取り組みを実施するなど、地域福祉の向上・推進に寄与している。

■ 業務内容

・機能性・独創性(事業への具体的な取り組み方)
介護保険事業や配食サービスの実施にあたり、他のサービスを提供するものと連携し、今後も利用者のニーズ把握を行い、利便性のよい運営に努めていただきたい。
・責任性・実効性(施設の運営体制や組織)
指定居宅等の基準に基づき、管理者、看護師、生活相談員、介護士等の有資格者を配置しており、適正な管理運営が行われている。また、市と指定管理者間の意思疎通もモニター会議・連絡調整会議を通して十分なされている。
・明瞭性・規律性(適正な事務や経理)
毎月の利用状況報告、決算報告については適正に報告されており、利用料金等の徴収も適正に行われている。
・安全性(安全管理、緊急時等の対応)
サービス提供時の、利用者の急変に際しては、診療所が隣接しているため迅速に受診するなどの対応を実施しており、現在までに大事に至った事案はない。また、災害時の対応としても地震等に備え緊急時マニュアル等の作成と、消防計画に定められた避難訓練を実施するとともに、事業所内の従業員に周知徹底を図ることで安全管理を講じている。
・社会性(環境等への配慮)
施設周辺の環境整備を定期的に実施し、また、施設内の冷暖房の活用を効率的に行い、照明等にも配慮し節電に努めている。

■ 事業収支

経済性
平成28年度の収支は、介護報酬改定による介護報酬の減額と、介護予防通所事業から介護報酬の低い日常生活総合支援事業へ完全移行したこと等から、収入23,983,296円に対し、支出28,290,002円となり、支出に対して収入(指定管理料・利用料金収入)が4,306,706円下回った。管理運営においては、利用者及び介護報酬等の動向により収入が大幅に左右されるが、介護保険制度上、利用者の無理な掘り起こしが禁じられていることや介護報酬は国が決定することなどから指定管理者による弾力的な経営は困難となっている。そのため、指定管理者には経費削減など経営努力に努めていただくとともに、さらなる行政との協議連携が必要となるものと考えます。

■ 団体の経営状態

経営の健全性
サービス区分変更など、報酬単価向上に努めているが、今後も経営の向上に向け、経費削減に努めていただきながら、数値データに基づいた計画や人員配置の工夫、国県事業の活用などさらなる経営改善に努めていただきたい。

平成28年度 指定管理者モニタリングレポート

施設名	串間市市木デイサービスセンター
所在地	串間市大字市木2028番地
指定管理者	名称 社会福祉法人 串間市社会福祉協議会 代表者 会長 武田 憲昭 住所 串間市大字西方9365番地8
モニタリングの実施方針・方法等	モニター会議及び串間市指定管理者制度運用指針のチェックシートに基づき実施する。
担当課 (問い合わせ先)	串間市役所 福祉事務所 電話0987-72-1123(内線581)

■モニタリングの総合コメント

串間市市木デイサービスセンターは、老人福祉法及び介護保険法並びに串間市市木デイサービスセンター条例に基づき、在宅老人の福祉推進を目的として設置されている。また、当該施設は市木地区唯一の福祉施設であり地域福祉活動の拠点施設として、通所介護事業、日常生活支援総合事業等の介護保険サービスをはじめとして、食の自立支援事業及び配食サービス、地域児童等との異世代間交流事業の実施により、地域住民はもとより地域高齢者にとって必要不可欠な福祉施設として管理運営されている。

■今後の業務改善に向けた考え方

串間市市木デイサービスセンターは、市木地区唯一の福祉施設であり地域福祉の拠点施設としての役割を担いながら介護保険サービスやバランスのとれた食事の提供と安否確認を目的としている配食サービスを実施している。業務においては、介護保険法等を基に事業を実施しているため、国による制度変更や介護報酬改定の動向に注視し運営していく必要があるが、今後も市木地区の地域福祉活動の拠点として、地域住民のニーズの把握に努め、利便性の高い効率的な運営サービスを目指すとともに、さらなる利用促進について指定管理者と市が協力して進めていく必要がある。

■ 基本的な考え方(施設の性格・目的との合致、市民の平等な利用の確保、施設の効用発揮)

合目的性・公平性・効果性
老人福祉法及び介護保険法並びに串間市市木デイサービスセンター条例に基づき、在宅老人の福祉推進のため市木地区唯一の福祉施設であり地域福祉活動の拠点施設として、地域の高齢者に介護保険サービス等の提供を実施している。利用については、介護支援専門員が作成するケアプランが必要で、施設の定員があるため、本人と事業所間での日程調整のうえ利用することとなる。 当該施設は、地区唯一の福祉施設として、介護保険サービスや食の自立支援事業及び配食サービスを実施することにより、在宅老人の福祉推進に努めている。

■ 業務内容

・機能性・独創性(事業への具体的な取り組み方)
デイサービス事業や配食サービスの実施にあたり、他のサービスを提供するものと連携し、今後も利用者のニーズ把握を行い、利便性のよい運営に努めていただきたい。
・責任性・実効性(施設の運営体制や組織)
指定居宅等の基準に基づき、管理者、看護師、生活相談員、介護士等の有資格者を配置しており、事業実施に則した運営体制となっている。また、市と指定管理者間の意思疎通もモニター会議・連絡調整会議を通して十分なされている。
・明瞭性・規律性(適正な事務や経理)
確実な管理と報告により、収入、利用者数、記録記入等が行われており、毎月の業務報告書が確実に提出されている。
・安全性(安全管理、緊急時等の対応)
サービス提供時の、利用者の急変や、地震等に備え緊急時マニュアル等を作成し、消防計画に定められた避難訓練を実施するとともに事業所内の従業者に周知徹底を図っている。
・社会性(環境等への配慮)
施設周辺環境整備を定期的に行い、また、施設内の冷暖房の活用を効率的に行い、照明等にも配慮し節電に努めている。

■ 事業収支

経済性
平成28年度の収支は、介護報酬改定による介護報酬の減額と、介護予防通所事業から介護報酬の低い日常生活総合支援事業へ完全移行したこと等から、収入23,983,296円に対し、支出28,290,002円となり、支出に対して収入(指定管理料・利用料金収入)が4,306,706円下回った。管理運営においては、利用者及び介護報酬等の動向により収入が大幅に左右されるため、指定管理料の投入による安定化が必要となっている。

■ 団体の経営状態

経営の健全性
社会福祉法人においては、地域福祉・地域還元の観点から事業展開されている。また、高齢化率が高く、介護保険サービスなくして生活が困難な当該地域での事業展開は、利潤追求は厳しいものの、在宅老人の福祉推進を目的とし、地区唯一の福祉施設として、また地域福祉活動の拠点施設として、健全に運営されている。