

道の駅くしま 指定管理者候補の選定審査基準

	選定基準・審査項目		配 点	審査着眼点
1	施設の設置目的の確実な実施が見込まれること	基本方針	5	施設の設置目的、業務内容を的確に把握し、指定管理者となる意義や責任等を認識しているか
2	施設を管理・運営するにあたり、実績があること	経営のノウハウ	10	類似施設の管理運営等において、優れた実績を有しているか
3	関係法令等を遵守した安全管理がなされていること	計画性と事故等対応能力	15	①防犯・防災対策が計画され、示されているか ②事故処理能力、損害賠償能力は十分か ③秘密保持、個人情報保護等セキュリティ対策は十分か
		施設管理		5 設備の整備点検計画及び管理体制は適切か
		災害・事故等の緊急時対応		5 ①災害・事故など、緊急時の連絡体制や市をはじめ関係機関への通報体制は整備されているか。
4	利用者の利便性を確保できること	利用者への対応	10	5 ①接客サービス向上についての訓練等が計画されているか ②高齢者・障害者等への配慮は十分か
		情報提供及び苦情処理等		5 ①利用者への情報提供の仕組み及び手法に工夫はあるか ②苦情（問い合わせ）等への対応、処理体制は十分か
5	施設の効果的かつ効率的な管理運営を実現し、利用促進が図れること	利用促進	10	①利用促進につながる多角的な取り組みの提案があるか ②接客以外の利用者サービスについて、何か工夫があるか ③観光拠点施設としての利用促進は図られているか
6	可能な範囲で収益確保についての目標が掲げられていること	収益拡大策	10	①収益拡大の方策が提案されているか。 ②飲食の提供、物品販売等において魅力的な提案がなされているか
7	適切な収支計画の策定、経費縮減への取り組みを行うこと	経済性	5	①収支計画の内容は適切か ②管理運営業務の効率化と経費削減の提示はあるか ③業務の第三者委託の範囲、理由、委託先に対する考え方は適当であるか
8	事業計画に沿った管理を安定して行う物的及び人的能力を有すること	組織の安定性	10	5 ①経営理念や方針は指定管理者として相応しいか ②安定した管理運営が可能な財政的基盤を有しているか
		管理運営体制		5 ①業務遂行に必要な体制や人員配置になっているか ②人員確保の方法に実現性はあるか ③責任者や従事者の配置、指揮系統は明確にされているか ④従事者の研修や業務指導に関する方針や計画は示されているか
9	公平公正・平等な利用者対応が図れること	平等利用の確保	5	①利用者に偏りがなく、平等な利用が確保されているか。 また、一部の利用者に利用制限や優遇をしていないか。
10	環境保全への取り組み	環境保全	5	①省エネルギーへの取り組みが示されているか ②地域環境保護への取り組みが示されているか
11	地域活性化などの取り組み	地域活性化	5	①地域や施設の特性を理解し、地域住民や団体などとの連携・協働は期待できるか。 ②地場産品等の食材利用・販売など、地域経済の活性化に寄与する取り組みが示されているか。
12	全体評価	全体評価	10	①プレゼンテーションへの取り組み姿勢、説明能力、提案書のわかりやすさや正確性等、全体を通しての評価 ②提案そのものの実現可能性と信頼性
		評価総点数	100	