

令和5年度 指定管理者モニタリングレポート

施設名	串間市都井岬観光交流館		
所在地	串間市大字大納42番地3		
指定管理者	名称	株式会社南郷包装	
	代表者	代表取締役 川野 純一	
	住所	宮崎県日南市南郷町谷之口1483番地1	
モニタリングの実 施方針・方法等	業務報告書の提出を受け、モニタリングを行った。 また、サービスの質については、運営評価モニター会議にて、適正なサービス提供が行われて いるかを確認した。		
担当課 (問い合わせ先)	串間市役所 商工観光スポーツランド推進課 観光スポーツランド推進係 (TEL0987-55-1126 内線268)		

■モニタリングの総合コメント

串間市都井岬観光交流館は、本市を代表する観光地「都井岬」における観光拠点施設である。令和5年度は入
込客数も前年度と比較して増加が図られている。

施設で提供される飲食メニューについては、地元のぶりやシラスを使用したどんぶりに加えて、トビウオの卵を加
えた派生メニューの開発や、新たにソフトクリームなどデザートを提供も始められる等、メニュー更新も定期的に行
われている。軽食メニューではあるが、同地域内に高価格帯の海鮮メニューを提供する民宿等もあるため、サー
ビスの差別化ができてきている状況である。

SNSを活用した都井岬周辺の風景(動画・写真)などの情報発信についても積極的に行われており、今後も、本
市の交流促進の拠点として、魅力ある観光施設の運営に努め、リピーターの確保を図って頂きたい。

■今後の業務改善に向けた考え方

都井岬の入込客数は、コロナ前を超える数字まで増加しており、今後も施設利用者数は増加するものと期待さ
れる。施設利用者への観光案内等については、派遣されている串間市観光物産協会の職員ともさらに連携を図り
ながら対応することにより、利用者の満足度向上に努めていただきたい。

繁忙期には、現在の人員配置で対応できる限界値に近いところまで利用者が増えているようだが、今後は閑散
期にもいかにして利用者呼び込むかである。市内の他の観光施設と連携して周遊観光の促進に資するような取
り組みや、近隣の旅行会社等への独自の営業活動、都市部への観光PRの活動等、まだまだ誘客を図る取組み
は実施できる余地があると考えるので、指定管理者にはさらなる取り組みを期待したい。

■基本的な考え方(施設の性格・目的との合致、市民の平等な利用の確保、施設の効用発揮)

合目的性・公平性・効果性

施設の設置目的に沿った運営が行われている。観光客等への魅力発信や情報提供、休憩の場を提供する「観光拠点施設」としての機能を果たしている。

■業務内容

・機能性・独創性(事業への具体的な取り組み方)

自主事業として、応募者に地元産品が当たる謎解きイベント(3回開催)を実施することで、施設利用者の滞在時間増と地元産品の知名度向上に寄与していた。今後も、さらなる観光客等の獲得に向け、効率的かつ効果的な情報発信やイベント等の開催に努めていただきたい。

・責任性・実効性(施設の運営体制や組織)

基本協定書に基づき、適正な管理運営が行われていた。施設の維持管理についても適切に行われており、連絡調整会議等においても市と指定管理者間の意思疎通が十分なされていた。

・明瞭性・規律性(適正な事務や経理)

金銭管理、業務報告等については月例報告書により提出され、適正になされていた。

・安全性(安全管理、緊急時等の対応)

事件・事故等は特に発生しなかった。設備に不具合等が発生した場合には、市への報告は迅速に行われていた。

・社会性(環境等への配慮)

ストロー・テイクアウト容器は紙製、アイスのスプーンは木製の製品を採用しており、環境に配慮した取り組みを行っている。

■事業収支

経済性

前年度比で、さらなる増益となる効果的・効率的な運営が実施できている。今後も、積極的な情報発信、独自性のある商品開発、魅力的な自主事業の実施に努めていただきたい。

■団体の経営状態

経営の健全性

施設利用者数、収益事業の売上金額、収支決算についても好調であり、今後も効果的かつ効率的な経営に努めていただきたい。