# 給付支援サービス 操作マニュアル(申請者用)

バージョン1.05 (2024年6月4日更新)

デジタル庁 給付支援サービス



#### 1. <u>はじめに</u>

• <u>用意するもの</u>

### 2. <u>申請完了までの流れ</u>

<u>全体の流れ</u>

#### 3. <u>画面操作(基本フロー)</u>

- 給付制度についての確認・申請開始
- 給付制申請情報を取得するためのマイナンバーカード情報の読取1
- <u>申請者情報の確認
   </u>
- 本人確認ためのマイナンバーカード情報の読取2
- ・ <u>電話番号の入力</u>
- <u>申請内容の確認</u>
- <u>申請完了</u>

#### 4. <u>画面操作(公金受取口座情報の</u>

#### <u>取得</u>)

- 公金受取口座情報 取得の流れ
- <u>公金受取口座情報の取得</u>
- <u>本人確認</u>
- 公金受取口座情報取得のためのマイナンバーカードの読取
- 公金受取口座情報の提供のための同意確認
- <u>公金受取口座情報の取得完了</u>

#### 5. お問合せ先

• <u>お問合せ先</u>

# はじめに

### 用意するもの

申請時には以下が必要です。

| 用意するもの    | 説明   |  |
|-----------|--|--|
| スマートフォン   | ・マイナポータル <u>推奨環境</u> の端末であること。<br>・以下のOSとブラウザの組み合わせであること。<br>-Android端末の場合:Chromeブラウザ<br>-iOS端末の場合:Safariブラウザ  |  |
| マイナンバーカード | ・マイナンバーカード本体<br>・券面事項入力補助用のパスワード(数字4桁)<br>・利用者証明用電子証明書のパスワード(数字4桁)   |  |
| 申請者の連絡先   | 電話番号   |  |
| 口座情報      | 公金受取口座を登録していない場合は、登録手続を事前に実施してください。<br>このサービスを通じて給付金の受取に利用できる口座は、公金受取口座またはお住まいの市区町村にて設定してい<br>る口座です。お住まいの市区町村にて口座を設定されている場合でも、公金受取口座に変更することができます。<br><u>公金受取口座の登録手続きはこちら</u> |  |

↓ 本マニュアルでは画面の参考イメージとしてiPhoneの画像を掲載しています。

## 申請完了までの流れ



申請完了までの主な流れは以下です。

| 本マニュアル タイトル                                    | 説明  |
|--|---|
| <u>給付制度についての確認・申請開始</u>                        | 支援制度、給付対象者などの説明を確認した上で、申請を開始します   |
| <u>申請者情報を取得するためのマイナンバーカード</u><br><u>情報の読取1</u> | 申請者情報を取得するため、マイナンバーカードの券面事項入力補助用のパスワードを入力します  |
| 申請者情報の確認                                       | 表示された申請者情報に誤りがないかを確認します   |
| <u>本人確認のためのマイナンバーカード情報の読取</u><br><u>2</u>      | 本人確認のため、マイナンバーカードの利用者証明用電子証明書のパスワードを入力します   |
| <u>電話番号の入力</u>                                 | 電話番号を入力します  |
| 公金受取口座情報の取得                                    | お住まいの市区町村にて受取口座が設定されていない場合、または受取口座を公金受取口座に変更<br>する場合は本画面の操作が必要です( <u>公金受取口座情報 取得の流れ</u> で詳細な流れを提示します) |
| 申請内容の確認  | ▼申請内容を確認します   |
| <u>申請完了</u>                                    | ▼申請を完了します   |

## 給付制度についての確認・申請開始

給付の内容を確認し、申請をはじめます。



| 1)[ | 森山県うさぎ区                                  |  |
|-----|--|--|
|     | 価格高騰緊                                    | 急支援給付金                                       |
|     | この給付金は、電<br>格高騰による負担<br>影響が大きい低所<br>のです。 | 電力・ガス・食料品等の↑<br>∃増に関し、特に家計へ○<br>所得世帯に対し支援する÷ |
| 2   | <u>この制度につい</u> す                         | <u>.</u> 12                                  |

#### 対象

次のいずれかにあてはまる世帯(未支給の世 帯)が支給対象です。

```
1. 世帯全員の令和4年度分の住民税均等割が
非課税である世帯
```

- 予期せず家計が急変し、世帯全員が住民 税非課税相当(注釈)となった世帯(家計急 変世帯)
- 新たにお子さんが生まれ支給対象児童が 増えた
- 養子縁組等により監護する支給対象児童 が増えた(再婚による配偶者のお子さんと の養子縁組含む)

#### 手続きする人

対象者本人のみ

給付額

50,000円

手続期間

2023/12/01 00:00~2025/03/01 23:59

#### その他詳細

詳細については、市区町村サイトの <u>自治体</u> <u>給付制度ページ</u>をご確認ください。

#### 問合せ

0

(3

本給付について詳しくは、下記までお問合せ ください。

森山県うさぎ区「価格高騰緊急支援給付金」 問合せ窓口

#### 0120-1234-5678

(平日9時から17時30分)

benefit-support@usagi.lg.jp

給付支援サービスは、ご自身がお住まいの市 区町村からの給付にオンラインで申請する サービスです。 <u>利用規約</u>、<u>プライバシーポリシー</u>に同意の うえ利用を開始してください。

申請をはじめる

マイナンバーカードの情報(氏名、住所、生年月日、性別)

を読み取ります。



 券面情報の読取画面で、マイナンバーカードの券 面事項入力補助用のパスワード数字4桁を入力



マイナンバーカードの情報(氏名、住所、生年月日、性別) を読み取ります。





マイナンバーカードの情報(氏名、住所、生年月日、性別)

を読み取ります。





マイナンバーカードの情報(氏名、住所、生年月日、性別)

を読み取ります。





#### 申請者情報の確認

申請者の情報を確認します。



### 本人確認のためのマイナンバーカード情報の読取2

マイナンバーカードの情報を読み取って本人確認を行います。



### 本人確認のためのマイナンバーカード情報の読取2

マイナンバーカードの情報を読み取って本人確認を行います。





### 本人確認のためのマイナンバーカード情報の読取2

マイナンバーカードの情報を読み取ります。



## 本人確認のためのマイナンバーカード情報の読取2

マイナンバーカードの情報を読み取ります。

| ✓ Android端末をご利用の場合              |  |
|---------------------------------|--|
| 「券面情報の入力支援が完了しました。」が表示され<br>ます。 |  |
| 電話番号の入力画面に移動します。                |  |
|                                 |  |



#### 電話番号の入力

電話番号を入力します。

手順

① 電話番号をハイフンなしで入力

② [次へ]をタップ

公金受取口座情報の取得画面に移動します。

↓ お住まいの市区町村にて受取口座情報が設定されている場合

\_\_\_\_\_

申請内容の確認画面に移動します。



```
画面操作(基本フロー)
```

申請内容の確認



申請完了

申請完了です。

#### 手順

① 「申請完了」を確認

以上で申請が完了しました。

#### ↓ アンケートにご協力をお願いします

ご協力いただける場合は[アンケートに回答]をタップ しご回答ください。

.....

\_\_\_\_\_

| 給付支援サービス     ⑦       ①     ①       ④     価格高騰緊急支援給付金への申請       申請完了                             |  |  |
|---|--|--|
| 森山県うさぎ区「価格高騰緊急支援給付金」への申<br>請が完了しました。<br>振込完了までには数日かかります。申請内容の確認<br>のため、自治体からご連絡がいく可能性がありま<br>す。 |  |  |
|   |  |  |
| アンケートにご回答ください   |  |  |
| 給付支援サービス改善の参考とさせていただくため、<br>ご協力をお願いします。   |  |  |
| アンケートに回答[2]   |  |  |
| 給付の詳細を確認区   |  |  |

# 画面操作(公金受取口座情報の取得)

#### 公金受取口座情報 取得の流れ

お住まいの市区町村にて受取口座が設定されていない場合、または受取口座を公金受取口座に変更する場合は、公金受取口座情報の取得を行います。

公金受取口座情報取得の流れは以下です。

| 本マニュアル タイトル                                    | 説明   |
|--|--|
| 公金受取口座情報の取得                                    | 公金受取口座の情報を取得するため、マイナポータルに移動します             |
| <u>本人確認</u>                                    | 公金受取口座の情報取得に同意の上、マイナンバーカードの読取方法を選択します      |
| <u>公金受取口座を取得するためのマイナンバー</u><br><u>カード情報の読取</u> | マイナンバーカードの利用者証明用電子証明書のパスワードを入力し、本人情報を送信します |
| 公金受取口座情報の提供のための同意確認                            | 公金受取口座の情報提供に同意の上、サービス提供手続きを実施します           |
| 公金受取口座情報の取得完了                                  | 公金受取口座情報の取得を完了します                          |

画面操作(公金受取口座情報の取得)

#### 公金受取口座情報の取得

お住まいの市区町村で受取口座を設定していない場合、ご自 身でマイナポータルから公金受取口座情報を取得します。

手順

① [取得をはじめる]をタップ

マイナポータルに連携します。

#### ◇ 公金受取口座が登録されていない場合

[口座登録をはじめる]をタップし、公金受取口座の登録を行ってください。 公金受取口座の登録手続きをしたあと、翌営業日以降 に、はじめから申請しなおしてください。

.....

公金受取口座の登録手続きはこちら



本人確認

公金受取口座情報を取得するため、マイナポータルと連携を 行い、本人確認を行います。

#### 手順

- 同意事項を確認し、問題なければ「上記に同意する」 左のチェックボックスをタップ
- ② [スマホ]をタップ
- ③ [マイナンバーカードの読み取り]をタップ
- ④ [本人確認]をタップ
- マイナンバーカードの利用者証明用電子証明書の読み取り画面に移動します。



### 公金受取口座を取得するためのマイナンバーカード情報の読取

マイナポータルから公金受取口座情報を取得するため、マイ

ナンバーカードを読み取ります。



読み取り開始

### 公金受取口座を取得するためのマイナンバーカード情報の読取

マイナポータルから公金受取口座情報を取得するため、マイ

ナンバーカードを読み取ります。

#### 手順

③ 「スキャンの準備ができました」の後に「読み取りが完了しました」が表示されることを確認

情報提供の同意確認画面に移動します。



画面操作(公金受取口座情報の取得)

#### 公金受取口座情報の提供のための同意確認

マイナポータルから給付支援サービスへ公金受取口座の情報を提供することに同意します。

手順

- 情報提供に関する説明を確認
- ② 記載内容に同意する場合、[次へ]をタップ

公金受取口座の取得画面に移動します。



### 公金受取口座情報の取得完了

給付支援サービスにおいて、マイナポータルから公金受取口 座情報を取得します。



# お問合せ先

### お問合せ先

給付申請に関するご不明点・詳細は以下ご確認ください。

- 給付詳細については、市区町村サイトの「お住ま いの市区町村給付制度ページ」をご確認ください。
- ② お問合せについては、お住まいの市区町村の窓口 へお問合せください。

#### 給付支援サービス

#### 森山県うさぎ区 /女子校 古 開始 町2 A2 十十日

価格高騰緊急支援給付金

この給付金は、電力・ガス・食料品等の価 格高騰による負担増に関し、特に家計への 影響が大きい低所得世帯に対し支援するも のです。

#### <u>この制度について</u> 🖸

#### 対象

次のいずれかにあてはまる世帯(未支給の世 帯)が支給対象です。

- 世帯全員の令和4年度分の住民税均等割が 非課税である世帯
- 予期せず家計が急変し、世帯全員が住民 税非課税相当(注釈)となった世帯(家計急 変世帯)
- 新たにお子さんが生まれ支給対象児童が 増えた
- 養子縁組等により監護する支給対象児童 が増えた(再婚による配偶者のお子さんと の養子縁組含む)

手続きする人

対象者本人のみ

給付額

50,000円

手続期間

2020/06/30~2020/08/30



マイナポータルアプリがひらきます