

## 平成28年度 指定管理者モニタリングレポート

施設名	串間温泉いこいの里
所在地	串間市大字本城987番地
指定管理者	名称 株式会社スチールユニオン 代表取締役 川崎良和 住所 愛知県名古屋港区藤前一丁目762番地
モニタリングの実 施方針・方法等	串間市指定管理者制度運用指針のチェックシートに基づき実施する。
担当課 (問い合わせ先)	商工観光スポーツランド推進課 観光スポーツランド推進係 (内線266)

### ■モニタリングの総合コメント

平成27年9月に現指定管理者になり、平成27年9月から平成28年3月までを、前年度同月と比較したところ、利用者数は全体的に減少している。収支としては、赤字ではあるが、赤字額は前指定管理者より少なく抑えられている。

営業時間の短縮、定休日の変更、機器の不具合、シャンプー石鹸がない等、サービスの低下が散見され、そのような要因が利用者減少に繋がっていると推測される。温泉を楽しみにしている市民も多数いるため、改善を行いながら、集客増加・サービス向上に努めていただきたい。

### ■今後の業務改善に向けた考え方

当施設は、市民に健康増進と心身のリフレッシュの場を提供するという「串間温泉いこいの里」の設置目的に沿った運営を行うため、条例、基本協定書に基づいた運営を行い、スタッフ全員が常に利用者に満足してもらうことを意識し、対応できるような組織づくりを行っていただきたい。

またインターネットを利用したホームページの充実などの、宣伝営業の強化に努めていただきたい。

設備等の不具合については、串間市においても計画的な修繕を行い、未然防止に努めていく。

■基本的な考え方(施設の性格・目的との合致、市民の平等な利用の確保、施設の効用発揮)

合目的性・公平性・効果性

概ね基本協定に基づき運営されているが、一部サービスの低下になる事項が散見される。温泉、宿泊、食事を提供する施設として、利用者の増加につながる取り組みに努めていただきたい。

■業務内容

・機能性・独創性(事業への具体的な取り組み方)

自主事業として、ビアガーデン、落語等のイベント、名古屋の食事等、独自の工夫を凝らした様々な取り組みを行っているが、今後は昨年度の実績も考慮しながら、集客に繋がるイベント等の開催に努めていただきたい。

・責任性・実効性(施設の運営体制や組織)

従業員の入れ替わりが多いので、適正な雇用形態に努めていただきたい。

・明瞭性・規律性(適正な事務や経理)

事務処理等については不十分な点が見られる。

・安全性(安全管理、緊急時等の対応)

水道水の消毒の匂いが強いという意見がある。人員削減を行っているが、清掃等を十分に行い、レジオネラ対策に万全を期していただきたい。

・社会性(環境等への配慮)

看板等の設置については、景観やイメージに十分配慮していただきたい。

■事業収支

経済性

収支は赤字が続いている状況である。利用者も減少しているため、今後経営回復のために、サービスの向上を行い、集客増加に努めていただきたい。

■団体の経営状態

経営の健全性

従業員の削減など、経費削減に努めているが、そのことに起因するサービスの低下などにより収支バランスにおいては逆効果になっている部分もある。このまま赤字が増加すれば、更なる経営の悪化が危惧されるので、場当たりのものではなく、数値データに基づいたしっかりとした計画性のある、経営改善に努めていただきたい。

これらの項目は、指定間管理者を選定する際の審査項目となっています。したがって、仕様書等で指定管理者に要求している水準を確保できたかについて、指定管理者が作成した事業計画書と、実際の事業内容を比較して、コメントを記載します。具体的には、前項までのチェックリスト等を活