

女性が生き生きと働ける社会に向けて

～女性活躍推進について考える～

近年「女性活躍推進」という言葉をよく耳にするようになりました。が公布・施行され、各企業などで女性活躍推進の取り組みが進められてい。今回の特集では、国内での女性の働き方の現状や今後目指すべき姿を考

2015年(平成27年)に、女性の活躍推進について定めた「女性活躍推進法」が公布・施行され、各企業などで女性活躍推進の取り組みが進められてい。今回の特集では、国内での女性の働き方の現状や今後目指すべき姿を考

女性活躍推進という「女性だけが優遇されるのでは」と思う方もいらっしゃるかもしれませんが、女性が働きやすい環境をつくることは、全体の労働環境を見直すきっかけとなり、ひいてはすべての従業員の働きやすさにつながったという事例は多くあります。

女性活躍推進を1つのきっかけに、すべての人が働きやすい職場環境づくりに取り組んでいる企業は増えつつあります。

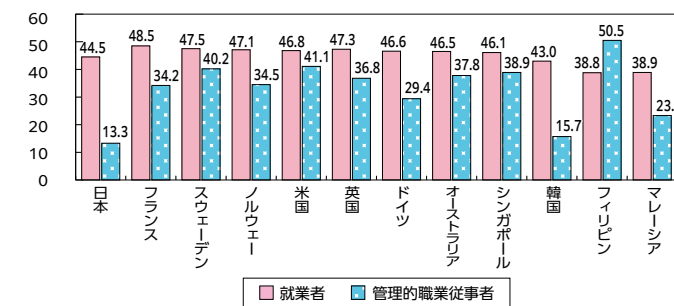
すべての人が働きやすい職場環境に向けて

国内ではこのような状況を改善し、働く女性の活躍を後押ししようと、2015年(平成27年)9月に「女性活躍推進法(正式名称:女性の職業生活における活躍の推進に関する法律)」が公布・施行されました。

この法律は、働く場面で活躍したいと希望するすべての女性が、個性や能力を十分に発揮できる社会を実現することを目的としています。具体的に、国や地方公共団体、企業などの事業主に対して、「女性活躍に関する状況把握・課題分析」「課題解決のためにふさわしい数値目標と取り組みを盛り込んだ行動計画の策定・公表」などを求めています(法改正により2022年(令和4年)4月1日から、労働者101人以上の事業主に対して義務付け)。

このように働く女性の環境は大きく変わっていつています。

就業者及び管理的職業従事者に占める女性の割合(国際比較)



(備考) 1. 日本、米国、韓国は令和2(2020)年、オーストラリアは平成30(2018)年、その他の国は令和元(2019)年の値。
2. 総務省「労働力調査」では、「管理的職業従事者」とは、就業者のうち、会社役員、企業の課長相当職以上、管理的公務員等。また、「管理的職業従事者」の定義は国によって異なる。

(※参照) ・令和3年版男女共同参画白書
・平成30年11月 内閣府男女共同参画局「第1子出産前後の女性の継続就業率」及び出産・育児と女性の就業状況について

女性の働き方の現状

国内での15歳から64歳までの女性の就業率は、2001年(平成13年)の57.0%と比べて、2020年(令和2年)は70.6%と増加しています。

一方で、2010(平成22年)～2014年(平成26年)の間に第1子を出産した女性で、そのうちの46.9%が「仕事と子育ての両立が困難」が主な理由で第1子出産を機に離職しています。また、諸外国と比べて管理的職業従事者における女性の割合が低く、2020年(令和2年)は13.3%で低い水準にとどまるなど、働く場面における女性の活躍は十分とはいえないのが現状です。

女性の活躍を推進する市内企業を紹介します

～自分に合った働き方でワーク・ライフ・バランスを実現～

株式会社アイティーシェルパ串間支社 コールセンター



IT Sherpa



主にウェブシステム開発などを手掛ける株式会社アイティーシェルパ。福岡県福岡市に本社を置く同社は、本市初のIT系誘致企業として昨年4月に、福島地区西浜の旧津曲書店跡地にコールセンターを開業し、通信販売商品の受け付け・問い合わせ対応などの業務を行っています。

同社の勤務形態は1日3時間から柔軟に勤務時間を決めることができ、子育て中のお母さんなども家庭を両立させながら働くことができるフレックスタイム制。また、本社にあるコールセンターと常に連携して業務を行う

働く人に
聞きました

福島地区 寺里在住
萩原 梨奈さん

昨年の4月にパートとして入社し、今年の1月から正社員としてコールセンター業務のほか、新人研修など従業員の育成も担当しています。小学生の娘の子育てに奮闘しながら日々業務にあたっているのですが、娘が熱が出た際など、どうしても帰らないといけないときに融通が利くのでとても助かっています。従業員の中には他の仕事と掛け持ちで働いている人もおり、「ちよつとの時間だけでも働きたい」などと、自分に合った時間で働けるのも魅力の一つです。これからお客さまが笑顔になれる対応を心掛けるとともに、従業員みんながステップアップできるように、コミュニケーションを積極的に取りながら指導していきたいです。

昨年の10月からオペレーターとして商品の説明や受付業務を行っています。普段夫の母のお世話をしており、「好きな時間で働けるのが魅力的だな」と思ったのがきっかけで入社しました。新人研修が充実しており、約20時間かけて基礎研修、ロールプレイング研修を受けた後に独り立ちします。その後もお客さまのやりとりを記録するモニタリングを常に行い、従業員同士で確認や分析をして振り返りができるなど、フォローアップ体制も充実しており、未経験の方でも安心して仕事ができます。「ありがと」など感謝の言葉を言われたときが特にうれしく、「また頑張ろう」と励みになっています。これからも楽しみながら頑張りたいです。

福島地区 西小路在住
河野 真美さん

ゆったり広々とした開放感のあるラウンジ

服装や髪色は自由でネイルもOKです

キッズスペースも完備

女性用トイレに整備されているパウダールーム

●問い合わせ先●

株式会社アイティーシェルパ
串間支社コールセンター

☎66-00001
(午前9時～午後6時)



公式Instagram



公式HP

一緒に楽しく働くスタッフを募集しています。 男女問いません。お気軽にお問い合わせください。