

平成27年度 指定管理者モニタリングレポート

施設名	串間市アクティブセンター
所在地	串間市大字西方6524-88
指定管理者	名称 特定非営利活動法人 元気になろう会 代表者 理事長 谷口 直美 住所 串間市大字西方716番地
モニタリングの実施方針・方法等	モニター会議及び串間市指定管理者制度運用指針のチェックシートに基づき実施する。
担当課 (問い合わせ先)	商工観光スポーツランド推進課

■モニタリングの総合コメント

平成27年度の施設利用者は20,344人と昨年と比べ1,451人減少したが、利用件数は2,475件と330件増加した。施設の管理は適正にされており、サービスの質も一定以上の水準にあることから、年間を通しての定期利用者が多く、歳入も安定している。自主事業についても、「健康教室」や「フラダンス教室」、「キッズレグダンス」等、幅広い年齢層をターゲットにしたものを開催しており、施設目的に沿った取り組みがされている。モニター委員からも肯定的な意見が多く、利用者と運営側とのコミュニケーションもよくとれている。今後もサービスの質と利用者の利便性の向上に努めていただきたい。

■今後の業務改善に向けた考え方

自主事業については、利用者のニーズに応えるもの、施設目的に沿ったものが提供できているが、長期間にわたって開催している事業についての見直しを図ることや、定期的な広報での参加者募集など、より良い事業にしていきたい。また、備品や設備の管理・保全を徹底し、市民が気持ち良く利用できる環境の維持改善に引き続き取り組んでいただきたい。今後とも利用者のニーズにそった施設管理運営、サービス提供、自主事業の開催を行い、健康増進、レクリエーションの場として広く提供していけるよう市としてもサポートをしていく。

■基本的な考え方（施設の性格・目的との合致、市民の平等な利用の確保、施設の効用発揮）

合目的性・公平性・効果性

施設の設置目的を理解し、施設目的に沿った利用がなされている。
また、自主事業においても施設目的に沿った内容、市民が利用しやすい取り組みが行われており、勤労者の健康増進や交流の場としての機能を果たしている。

■業務内容

・機能性・独創性（事業への具体的な取り組み方）

自主事業として、民舞の里、ヨガ教室、健康教室、フラダンス教室、キッズレグダンス、館長杯を開催している。一回の開催で50人超が受講する事業もあり、市民のニーズにあった取り組みを行っている。また、定期的に研修室、教養文化室の利用があり、市民相互の交流の場として機能している。

・責任性・実効性（施設の運営体制や組織）

協定書に基づき、適正な管理運営が行われている。

・明瞭性・規律性（適正な事務や経理）

毎月の利用状況報告、決算報告、自主事業報告については適正に報告されている。

・安全性（安全管理、緊急時等の対応）

事故・事件等は特に発生していない。施設老朽化に伴う施設修繕箇所に関する行政への報告も迅速に行われている。また、年に2回の防災訓練も実施している。

・社会性（環境等への配慮）

トイレ・給湯室等、利用者が気持ちよく施設を使用できる環境づくりに努めている。

■事業収支

経済性

団体の性格から、収入は指定管理委託料が主であり、指定管理委託料内での運営となっている。

■団体の経営状態

経営の健全性

運営業務に関しては指定管理委託料内で計画的な執行がなされており、自主事業に関してもさまざまな取り組みがなされている。