



私たちと一緒に働きませんか？

働く人に聞きました

菅原 琴さん
部署：福岡本社コールセンター・直販事業部
担当業務：コールセンター運用・EC通販におけるSNS運用・データ分析



川野社長に聞きました

代表取締役
かわの やすひさ
川野 泰久さん

同社の魅力は？
高校在学中に1年間アルバイトとして働いており、卒業とともに正社員として入社しました。社員、アルバイト関係なく仲が良く、和やかな雰囲気です。研究も充実しており、困ったことや分からないことがあればすぐに先輩や上司に聞ける良い環境です。

仕事のやりがい？
新しくクライアントさんを任せていただいた時や、日々目標を達成できた時にやりがいを感じていますが、一番は実際にお客様と電話越しでお話をした

串間市に進出した理由は？
コールセンターの事業展開を検討する際に、もともと宮崎支社にシステム開発の拠点があったので連携が取れることや、私自身が日向市出身ということであるという点で分かったことなどから宮崎県内で行ってみたいと思っていました。

どういった人材を育てていきたい？
相手の立場に立ったサービスの提供や、お客さまの困っていることを的確に解決できる提案を行える人材を育てていきたいです。

今後の展望は？
串間市で初のコールセンターというアドバンテージを生かして、安定した人材確保を実現していきたいです。また、同社はシステムの開発などを行っているため、将来的にはシステム開発部門を作りさらなる事業拡大を図っていく、地域に貢献できる企業を目指していきたいです。

コールセンタースタッフを募集しています！

- 企業名＝株式会社アイティーシェルパ 串間支社
- 住所＝串間市西浜1丁目2番地1（予定）
- 操業開始＝令和3年1月（予定）
- 募集職種
 - ①コールセンタースーパーバイザー：4名（正社員およびアルバイト）
 - ②コールセンターオペレーター：30名（アルバイト）
 - ③事務職：1名（正社員）

※その他詳しい募集情報については、QRコードまたはURLからアクセス
URL：https://itsherpa.com/important/
福岡本社総務部 採用担当
☎092-737-5755

公式HP QRコード



串間に初の IT関連 企業が進出

(コールセンター)



福岡県福岡市に本社を置く、ウェブシステム開発などを展開している「株式会社アイティーシェルパ」が、市内では初となるIT関連施設（コールセンター）を開設することになりました。

8月28日、都井岬観光交流館PAKALA PAKA（パカラパカ）で企業立地協定の調印式が行われました。市長や川野泰久社長（新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止対策のためリモート形式で対応）、宮崎県企業立地推進局の中嶋亮局長、串間市議会議長が参加し、それぞれ協定書に署名しました。

今回開設される施設はコールセンターやウェブサイトの運営などを行うこととしており、福島地区・西浜1丁目にある旧つまがり書店跡を改修し、来年1月の操業開始を予定しています。

～私たちこんな会社です！～



株式会社 アイティーシェルパ



どんな会社？

株式会社アイティーシェルパは平成12年に設立された、主にウェブシステム開発を行うIT関連企業です。福岡に本社を置き、その他宮崎支社やベトナムオフィスを展開しています。平成31年にネット通販と一体化したサービスを提供するため、福岡にコールセンターを新たに開設。今回、事業拡大のため、川野社長の出身地（日向市）である宮崎県の中から、本市に進出することになりました。

