

平成27年度 指定管理者モニタリングレポート

施設名	串間市農村環境改善センター
所在地	串間市大字北方4177番地1
指定管理者	<p>名 称 串間市シルバー人材センター</p> <p>代 表 者 理事長 津江 龍彦</p> <p>住 所 串間市大字西方4006</p>
モニタリングの実施方針・方法等	指定管理者による適切かつ確実なサービスが確保されているかの確認を、指定管理者制度運用指針のチェックシートに基づき実施し、施設管理運営評価モニター会議にも意見、評価を求めた。
担当課 (問い合わせ先)	串間市役所 農業振興課 農政企画係

■モニタリングの総合コメント

多目的ホールや会議室等、施設が多くの地域住民に利用されていることにより、健康増進や地域住民の親睦が図られている。また、管理運営業務についても問題なく適切に実施されている。自主事業については、地域住民の集まる場として実施され、地域の活性化につながる事業となっている。

■今後の業務改善に向けた考え方

今後とも、多目的ホールや会議室、調理実習室等の利活用について、地域住民のニーズに合わせたサービスの実施や施設の利便性の向上、利用拡大に努めるよう指導等を行いたいと考えている。

■基本的な考え方（施設の性格・目的との合致、市民の平等な利用の確保、施設の効用発揮）

合目的性・公平性・効果性

業務は明瞭に運営されており、施設の設置目的も理解し、市民の生活習慣の改善や、健康増進の場として利活用されている。

■業務内容

・機能性・独創性（事業への具体的な取り組み方）

自主事業として、グランドゴルフ大会、料理教室、整体操教室等を定期的に開催している。

・責任性・実効性（施設の運営体制や組織）

協定書及び指定申請書等に基づいて運営を履行している。事務局長、事務職員各1名と日曜、祝日は当番員3名が交替で勤務し、運営されている。

・明瞭性・規律性（適正な事務や経理）

利用者が申請書で予約を行っている。管理業務の実施状況、施設使用料の収入実績、管理経費の収入状況、自主事業実施報告書等の関係書類は適正に管理されている。

・安全性（安全管理、緊急時等の対応）

安全管理に対する意識は高く、安全管理に関するマニュアルの整備、避難経路の確保等安全対策もなされている。

・社会性（環境等への配慮）

普段の清掃の他にも一斉清掃等も行っており、定期的に敷地内の草刈りや清掃を行い、敷地内は清潔に保たれている。

■事業収支

経済性

市からの委託料である指定管理料の中で管理業務や自主事業等が行われている。経費については、必要最低限でまかなっており、経済的な運営がなされている。

■団体の経営状態

経営の健全性

経営状態について、指定管理者から提出された決算資料を確認した結果、財産目録において資産が負債を上回っており、特に問題はないと判断している。